



HP Indigo Print Care

Présentation générale

Les clients HP Indigo vont désormais bénéficier de temps de bon fonctionnement exceptionnels et d'une exploitation quasiment continue de leur environnement d'impression grâce au service en ligne HP Indigo Print Care. Utilisant des outils avancés de diagnostic et de dépannage, des rapports d'état et de nouveaux outils de communication à distance, HP Indigo Print Care apporte aux presses HP Indigo des temps de bon fonctionnement exceptionnels et une productivité maximale. Dès à présent disponible sur la presse numérique HP Indigo 7000, et prévu en 2009 sur les presses numériques HP Indigo 5000, HP Indigo 5500 et HP Indigo WS6000, cette solution sera également proposée à terme pour toutes les imprimantes grand format HP.

Contact presse:

Kristine Snyder, HP
+1 949 548 4995
kristine.snyder@hp.com

David Lindsay
Porter Novelli for HP
+1 404 995 4577
david.lindsay@
porternovelli.com

Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
www.hp.com

HP Indigo Print Care alerte les utilisateurs des incidents affectant la presse, et les guide dans leurs opérations de dépannage en fournissant des diagnostics automatisés et des liens vers des routines de test et de calibration. L'outil d'assistance à la qualité d'impression (*Print Quality Assist*) fournit un assistant visuel qui décrypte pas à pas les problèmes de qualité d'impression. De plus, une page d'accueil Print Care affiche des informations sur la presse dans un format graphique facile à lire et à exploiter.

HP Indigo Print Care possède également un outil de partage de poste de travail qui permet au Centre d'assistance HP d'accéder directement, à distance, à l'ordinateur qui commande l'équipement d'impression, pour des interventions en temps réel. En option, une Webcam permet au client de partager des vidéos et des images fixes avec un ingénieur de télémaintenance HP qui peut alors les guider précisément, en temps réel. Des outils de diagnostic proactifs identifient automatiquement certains problèmes potentiels courants et en avertissent les clients – bien souvent avant que l'incident ne se produise.

Caractéristiques et avantages

- Productivité accrue
- Temps de bon fonctionnement maximaux
- Outil "Press troubleshooting assist" (assistance au dépannage de la presse): il s'agit d'instructions de dépannage didacticielles qui permettent à l'utilisateur de résoudre lui-même les incidents survenant sur la presse à l'aide de diagnostics automatisés
- Outil "Print Quality Assist" (assistance à la qualité d'impression): il s'agit d'un outil de dépannage s'appuyant sur des symptômes de qualité d'impression
- Press @ Glance: retrace l'historique de la vie de la presse sous forme de graphiques très faciles à lire
- Base de connaissance: une base de données de documentation et de conseils pratiques ⁽¹⁾

- Diagnostic des composants: tests électroniques et logiciels automatiques, au niveau de la carte et de divers composants ⁽¹⁾
- Call Me @ HP: demande d'assistance sur Internet avec renvoi automatique par courriel d'informations de diagnostic appropriées concernant la presse
- Partage du poste de travail: accès direct, à distance, au PC de la presse par un ingénieur de télémaintenance HP, après autorisation de l'opérateur de la presse
- Partage de vidéos et d'images: communication via une Webcam entre l'opérateur et l'ingénieur de télémaintenance ⁽²⁾
- Diagnostics proactifs: des agents logiciels surveillant la presse et le serveur d'impression alertent le Centre d'appel sur certains problèmes potentiels avant qu'ils ne surviennent effectivement

Disponibilité

L'assistance HP Indigo Print Care est disponible pour la presse numérique HP Indigo 7000, et couvrira à partir de 2009 les presses HP Indigo 5000, HP Indigo 5500 et HP Indigo WS6000. Les imprimantes grand format HP qui utilisent actuellement les technologies HP Instant Support et Go-to-Assist, bénéficieront automatiquement de l'extension HP Graphic Arts Print Care à partir de 2009.

1. Disponible au premier trimestre 2009

2. En option. Non inclus (vendu séparément)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations que contient ce document sont sujettes à modifications sans notification expresse. Les seules et uniques garanties dont bénéficient les utilisateurs des produits et services HP sont celles qui figurent dans les Conditions Générales de Garantie qui accompagnent chacun des produits et services HP. Aucune des informations fournies ici ne doit être interprétée comme constituant des garanties additionnelles. HP décline toute responsabilité pour des erreurs techniques ou omissions qui se trouveraient dans ce texte.
05/2008